

電子公文線上簽核系統安裝步驟 講義

[使用前]

- 一、環境設定：所需工具或說明，請於總務處文書組首頁→畫面右方選單→【線上簽核服務專區】下載，並解壓縮。

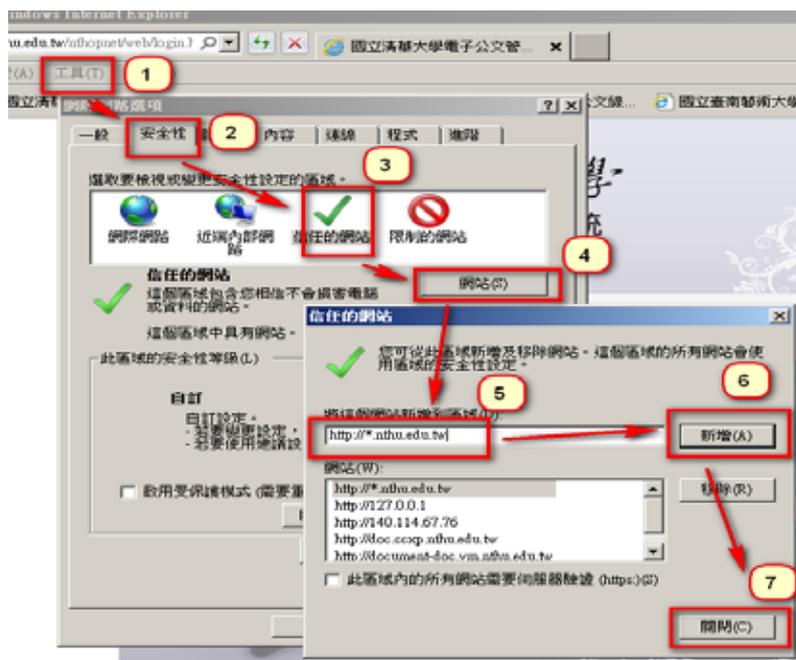
系統安裝工具

- 系統安裝工具 (請先儲存至電腦再執行)
- 讀卡機驅動程式

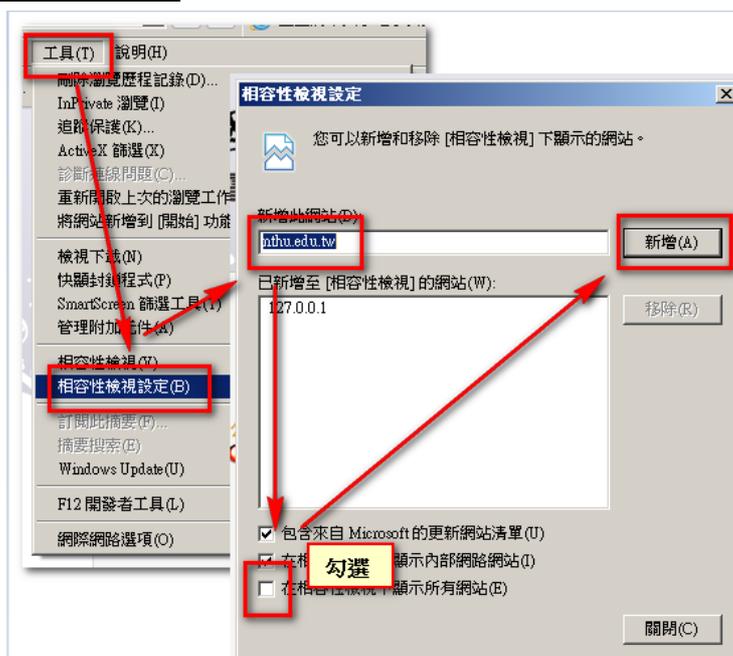
1. 下載及安裝IE信任設定程式(winopenTool_信任的網站.hta...等3個)，快速完成瀏覽器環境設定。



2. 下載及安裝公文製作(Install.exe)及更新程式(Update-nth-0113.exe)，最新版本為01版。
3. 請將 http://*.nthu.edu.tw 加入信任的網站，加入方式如下圖。



4. 若為IE8 或 9 瀏覽器，請將nthu.edu.tw加入相容性設定，加入方式如下圖。



5. 下載及安裝eMessage程式，將提供公文即時通知。

二、系統登入

1. 使用 IE 瀏覽器登入校務資訊系統，輸入帳號/密碼，點選【電子公文】→【電子公文線上簽核系統】連結。
2. 如您遇無法開啟電子公文線上簽核系統，請參閱關閉 Google ToolBar 工具選項「彈出式視窗攔截器」說明。

3、選擇左方頁籤中之「工具」，將工具選項中「彈出式視窗攔截器」功能關閉後儲存。



三、系統資料確認及憑證註冊

1. 安裝憑證讀卡機：請先取出讀卡機所附的光碟，放入光碟機，點選【autorun.exe】執行進行安裝，選擇型號為 EZ100PU，安裝過程中請按下【是(Y)】。安裝過程中請勿將讀卡機插入電腦。
2. 系統資料確認：

進入系統，點選設定個人資料：點選右上方【設定】→【使用者基本資料】，輸入各欄位資訊後，點選【存檔】按鈕。



3. 自然人憑證註冊：

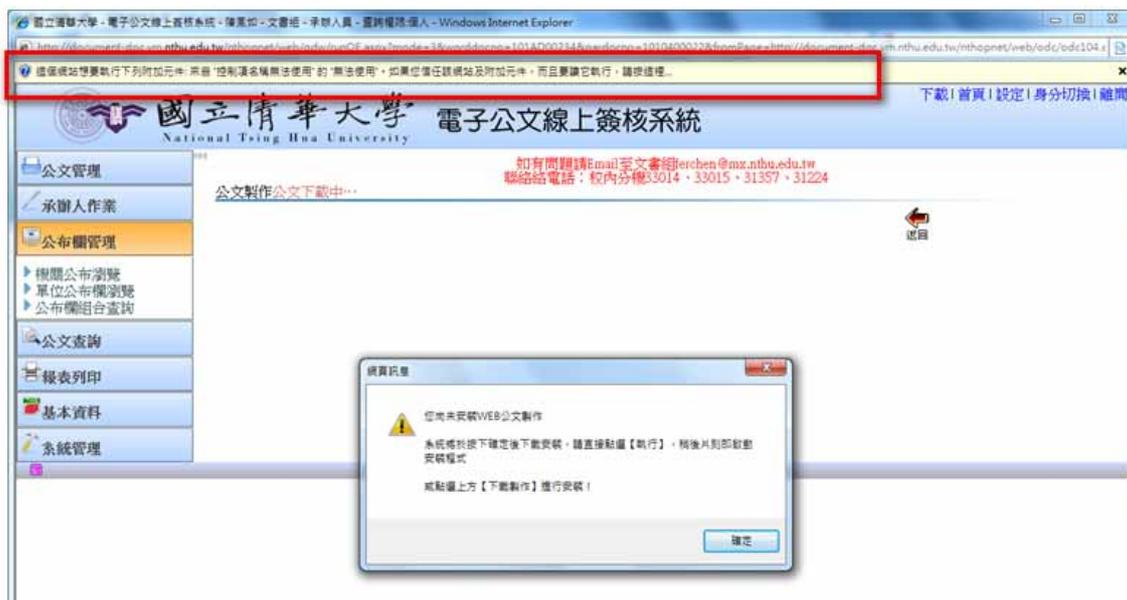
點選右上方【設定】→【自然人憑證資料】，此時應將自然人憑證插入讀卡機並連接電腦，點選☉自然人憑證後，系統會自動讀取憑證資料、啟用與終止日期，再點選存檔按鈕，完成憑證註冊。

個人設定

畫面使用設定	使用者基本資料	自然人憑證資料
<input type="button" value="存檔"/> <input type="button" value="取消"/>		
承辦單位： MZ-檔案室		
* 承辦人員： 帝緯公文		
* 憑證類型： <input type="radio"/> 自然人憑證		
* 憑證字號1： <input type="text"/>		
* 憑證字號2： <input type="text"/>		
使用微軟CA憑證不須登打憑證字號2 使用自然人憑證不須自行登打憑證字號，只要您點選後，系統自動讀取。		
* 啟用狀態： <input type="radio"/> 不啟用 <input type="radio"/> 啟用 選定啟用後，其他憑證將自動變更為不啟用		
* 啟用日期： <input type="text"/>		
* 終止日期： <input type="text"/>		

四、開啟第一份公文時，會遇到的狀況。

如果您開啟第一份公文時，遇到網頁畫面彈跳出要求您允許執行 ActiveX 元件，請您按滑鼠右鍵允許下載與執行。



五、其他說明

1. 安裝常見問題：

(1). 開啟公文製作出現文書製作無法開啟：「...字串未被辨認為有效的 Date Time...」

[說明]請由控制台的【地區及語言】-【自訂】-【日期】頁籤，選擇月曆類型：西曆(中文)，日期分隔符號選擇「/」。

(2). 如果您有安裝 skype 的 IE plugin，導致畫面上電話旁邊都有國旗圖

案，請於作業系統左下放的【開始】->使用以下指令關閉
 [32 Bit 機器]regsvr32 /u /s "c:\Program Files\Skype\Toolbars\Internet Explorer\SkypeIEPlugin.dll
 [64 Bit 機器]regsvr32 /u /s "c:\Program Files (x86)\Skype\Toolbars\Internet Explorer\SkypeIEPlugin.dll

- (3). 防毒軟體問題，請將防火牆開啟(12212) Port 的 UDP 通道。
- (4). 遠端協助 與 讀卡機問題：請參考文書組網頁說明。
2. 參考資料：
 - (1). 公文實例演練影音檔案、操作手冊：請於總務處文書組首頁→畫面右方選單→【線上簽核服務專區】參考。
3. 自然人憑證問題：
 - (1). 忘記密碼，請上內政部自然人憑證網站更改。如果您是與學校同一批申請，用戶代碼預設為身份證字號。
4. 如何解除 MSN 工具列、Yahoo!奇摩捷徑列或者 IE 等「封鎖快顯視窗」功能。

如果 IE 版本為 8 以後，或有安裝 Google、Yahoo、MSN 等搜尋引擎的工具列時，皆可能因為網頁的彈出視窗被封鎖了，而造成 Active X 元件無法下載或安裝。請將「封鎖快顯視窗」軟體的封鎖功能關閉，讓快顯視窗可以正常的顯示。此外，您也可以將系統的網址加入此類軟體的允許清單之中，讓此網址的快顯視窗不再被封鎖。

(1). 解除 IE 的封鎖快顯功能

- 開啓瀏覽器(Internet Explorer)→點選功能選單【工具】→【網際網路選項】→【隱私權】，取消勾選「封鎖快顯」選項後，按【確定】鈕即解除彈出視窗封鎖的設定。
- 開啓瀏覽器(Internet Explorer)→點選功能選單【工具】→【快顯封鎖程式】，滑鼠點選【關閉快顯封鎖程式】一下，如下圖 6 下方圈起處。

(2). 解除 Google 的封鎖快顯功能

- 再開啓要使用的網頁，點選『Google』工具列的【已攔截】鈕，將會變成【允許彈出式視窗】，即解除此網站的彈出視窗封鎖設定，如下圖 6 上方圈起處。
- 無法看見快顯工具列的網頁時作法。暫時關閉 Google 工具列內的彈出式視窗攔截器後，點選功能選單【工具】→【網際網路選項】，在【一般】頁籤下的【索引標籤】→【設定】，點選如圖 7 Step2 的兩個選項，按【確定】。開啓 Google 工具列內的彈出式視窗攔截器後，重新打開要瀏覽的網頁，將已攔截點選成通過，再恢復索引標籤的預設值即可恢復另外開啓新視窗。
- 在[執行]→[開啓]中輸入「regedit」，開啓登錄編輯器視窗，如圖 8，找出 HKEY...\\Option(Option 的上一層位置名稱每台電腦不同)，在右側瀏覽視窗點選圖 8 名稱按滑鼠右鍵，點選【修改】出現如圖 9 畫面，將要輸入的網址打在最後面並加上|，按下確定和關閉視窗即可。

(3). 解除 Yahoo!奇摩的封鎖快顯功能

按『Yahoo!奇摩』工具列的【阻擋跳窗功能已開啓】鈕，取消勾選【啓動阻擋跳窗功能】後，工具列之按鈕將會變成【允許彈出式視窗】，即解除此網站的彈出視窗封鎖設定。

(4). 解除 MSN(Windows Live)的封鎖快顯功能

按『MSN(Windows Live)』工具列的【已封鎖】鈕，將會變成【已允許】，即解除此網站的彈出視窗封鎖設定。